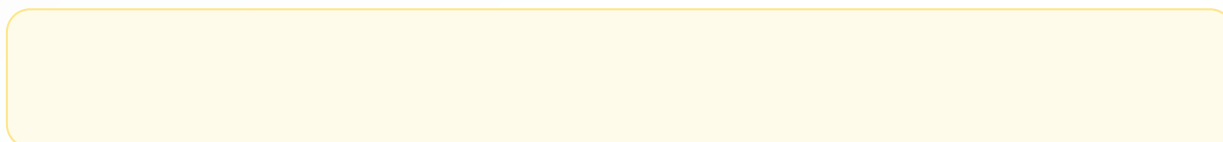


نتائج قياس رضا المستخدمين

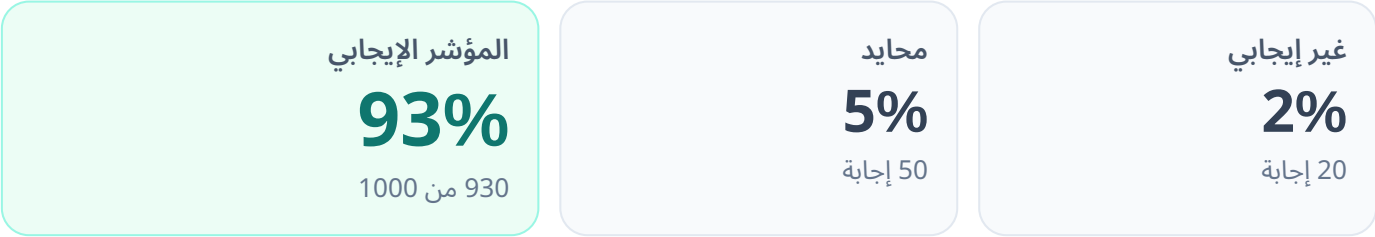
نموذج تحليلي مبني على 1000 مستفيد لكل سؤال

يهدف هذا التقرير إلى عرض نتائج الاستبانة بطريقة بصرية واضحة تساعد على قراءة مستوى الرضا العام وتحديد أبرز فرص التحسين.



سهولة الوصول لخدمات الجمعية

مدى سهولة الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بكل يسر وسهولة.



الإجابة	العدد	النسبة
سهولة جدًا	650	65.0%
سهولة	280	28.0%
محايد	50	5.0%
صعبة	15	1.5%
صعبة جدًا	5	0.5%

تم احتساب المؤشر من مجموع: سهولة جدًا + سهولة.

جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين

مدى جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين.

المؤشر الإيجابي

93%

930 من 1000

محايد

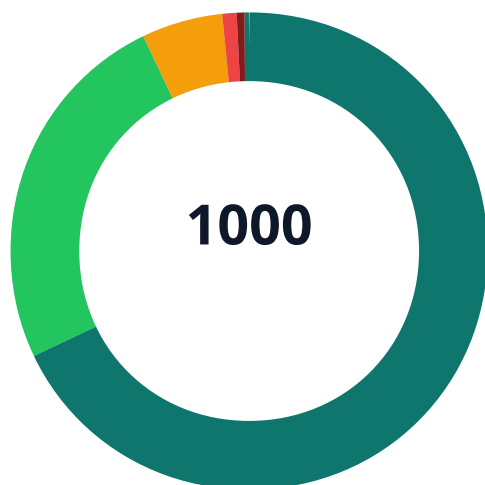
6%

55 إجابة

غير إيجابي

2%

15 إجابة



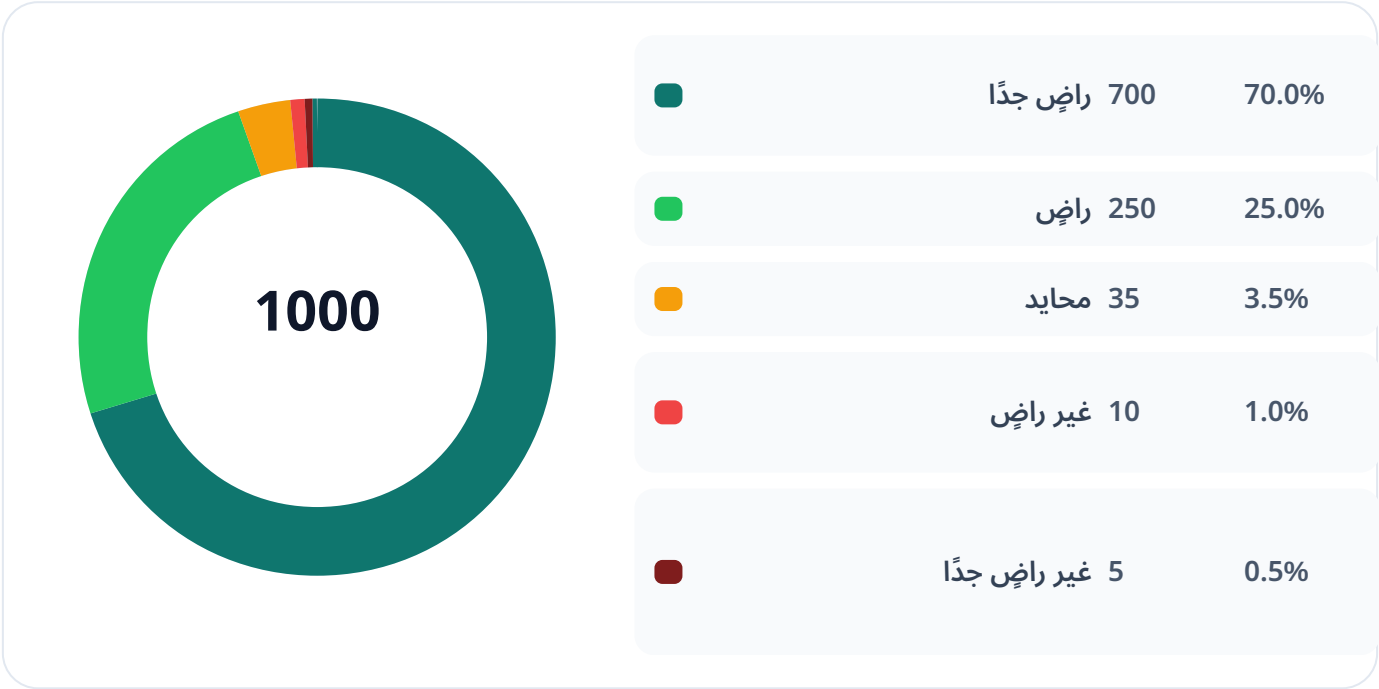
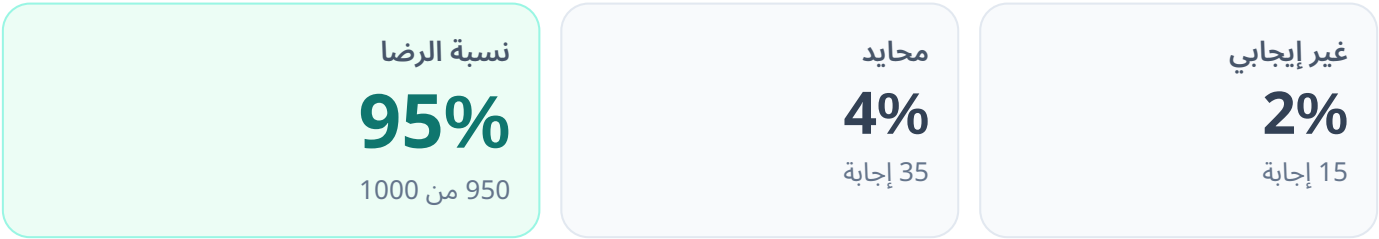
680	جودة عالية	68.0%
250	جودة متوسطة	25.0%
55	محايد	5.5%
10	جودة ضعيفة	1.0%
5	أخرى	0.5%

الإجابة	العدد	النسبة
جودة عالية	680	68.0%
جودة متوسطة	250	25.0%
محايد	55	5.5%
جودة ضعيفة	10	1.0%
أخرى	5	0.5%

تم احتساب المؤشر من مجموع: جودة عالية + جودة متوسطة.

تعامل موظفي الجمعية مع المستفيد

تعامل موظفي الجمعية مع المستفيد.



الإجابة	العدد	النسبة
راضٍ جدًا	700	70.0%
راضٍ	250	25.0%
محايد	35	3.5%
غير راضٍ	10	1.0%
غير راضٍ جدًا	5	0.5%

تم احتساب نسبة الرضا من مجموع: راضٍ جدًا + راضٍ.

الرضا عن الأنواع والأصناف المقدمة

مدى رضاكم عن الأنواع والأصناف التي تقدمها الجمعية.

نسبة الرضا

91%

910 من 1000

محايد

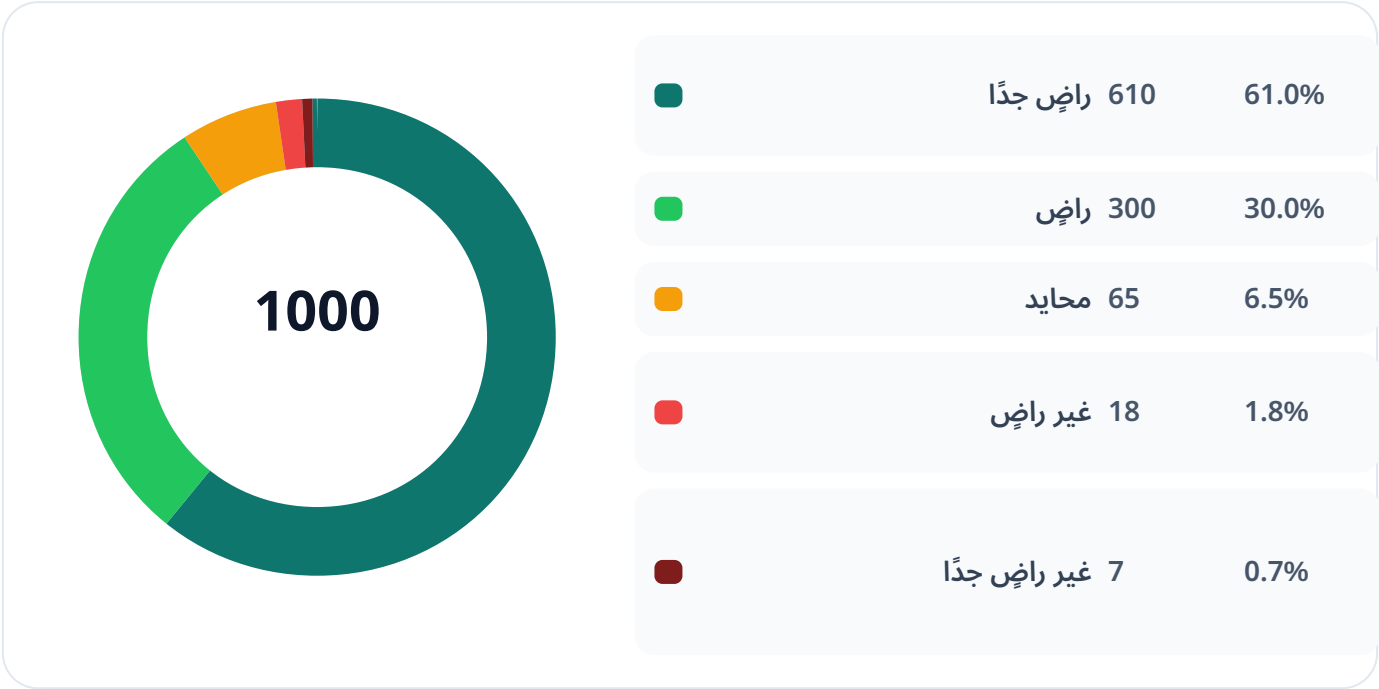
6%

65 إجابة

غير إيجابي

2%

25 إجابة

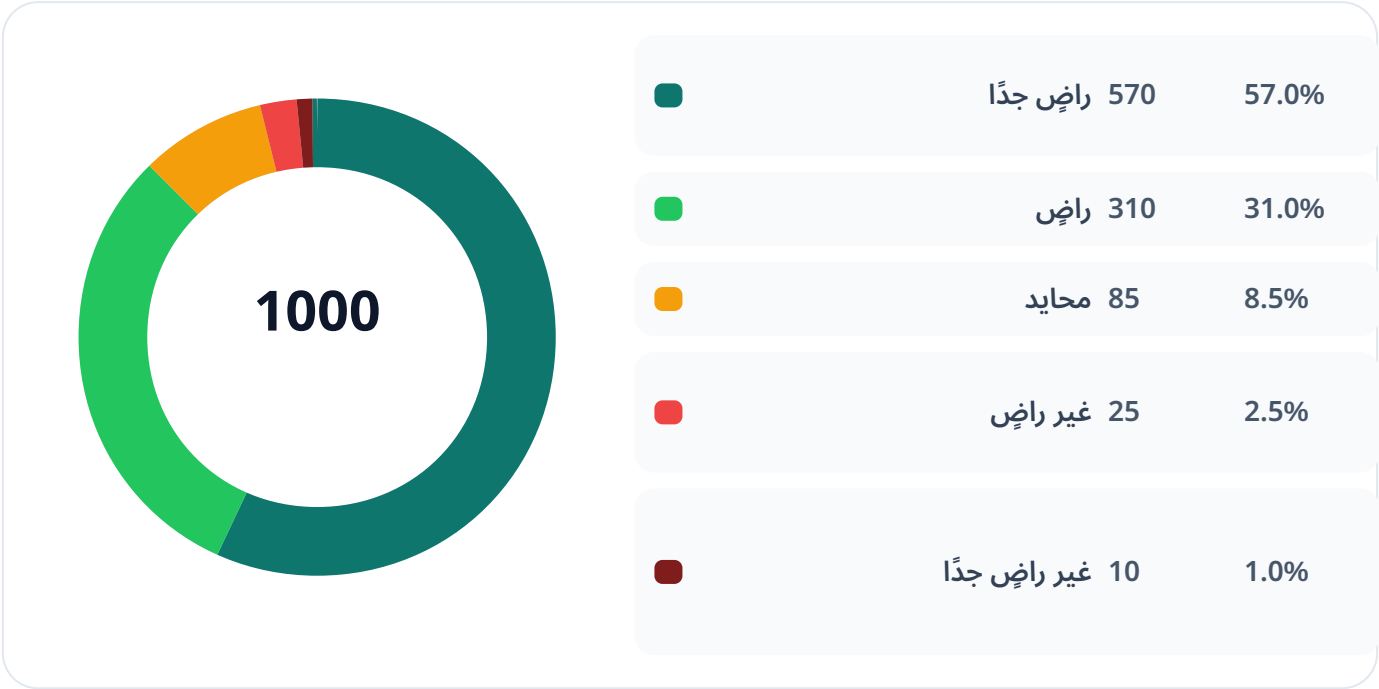
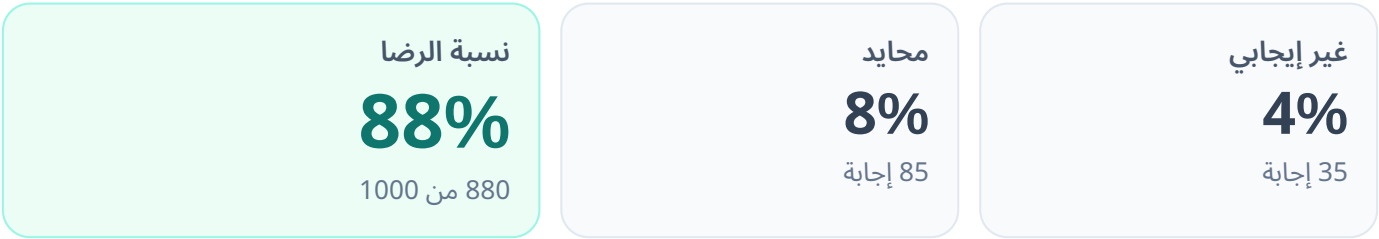


الإجابة	العدد	النسبة
راضٍ جدًا	610	61.0%
راضٍ	300	30.0%
محايد	65	6.5%
غير راضٍ	18	1.8%
غير راضٍ جدًا	7	0.7%

تم احتساب نسبة الرضا من مجموع: راضٍ جدًا + راضٍ.

سهولة الوصول إلى أخبار الجمعية

سهولة الوصول إلى أخبار الجمعية وما يستجد فيها من خدمات تهم المستخدمين.

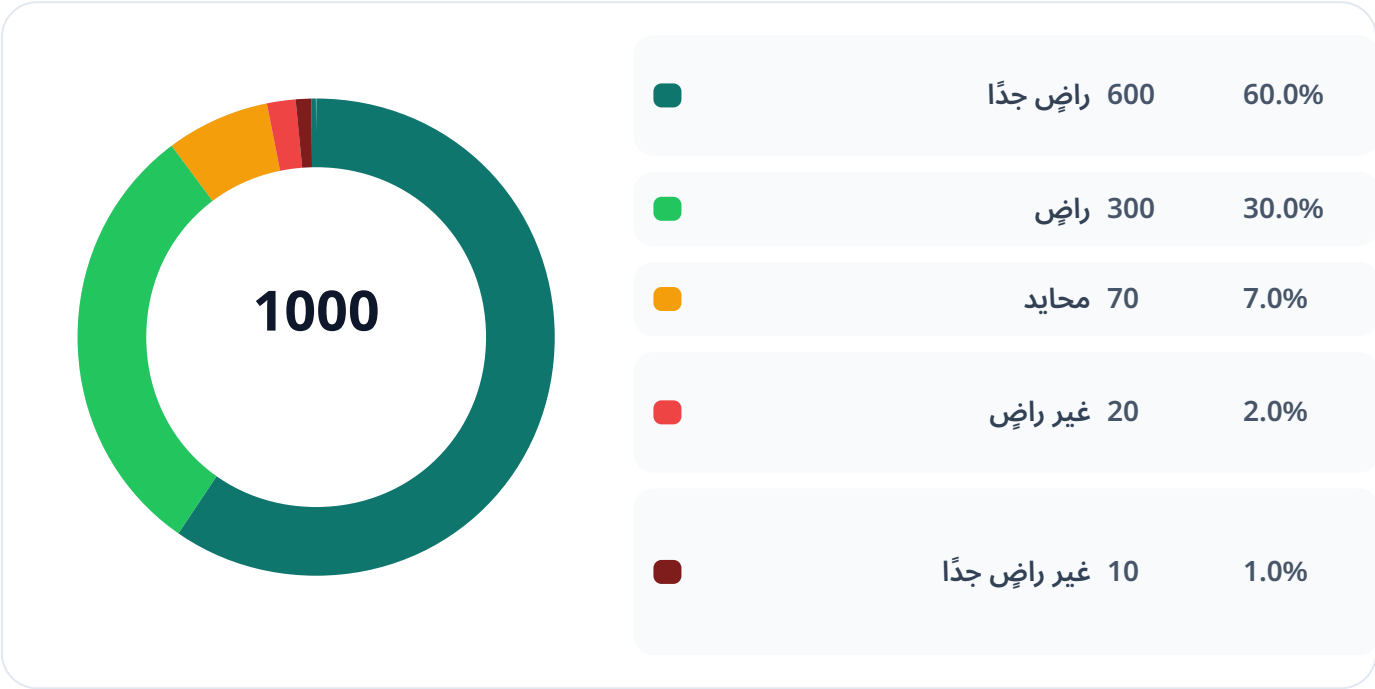
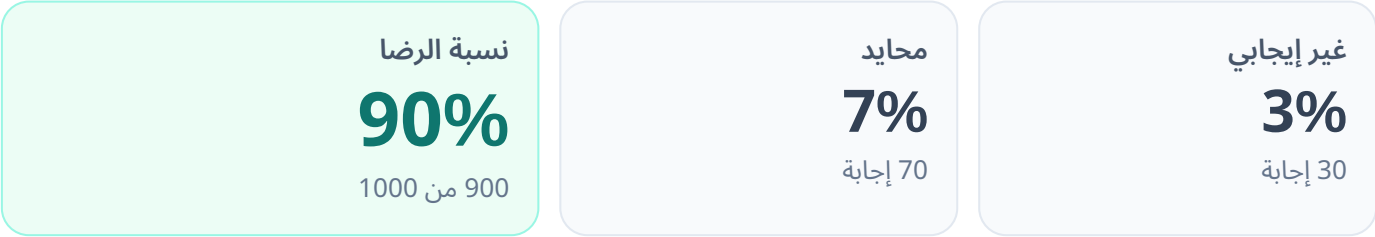


الإجابة	العدد	النسبة
راضٍ جدًا	570	57.0%
راضٍ	310	31.0%
محايد	85	8.5%
غير راضٍ	25	2.5%
غير راضٍ جدًا	10	1.0%

تم احتساب نسبة الرضا من مجموع: راضٍ جدًا + راضٍ.

التجاوب مع الطلبات والشكاوى

يتم التجاوب من قبل منسوبي الجمعية مع طلبات وشكاوى المستفيدين ومعالجتها بشكل سريع.



الإجابة	العدد	النسبة
راضٍ جدًا	600	60.0%
راضٍ	300	30.0%
محايد	70	7.0%
غير راضٍ	20	2.0%
غير راضٍ جدًا	10	1.0%

تم احتساب نسبة الرضا من مجموع: راضٍ جدًا + راضٍ.

الرضا العام عن خدمات الجمعية

مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية بشكل عام.

نسبة الرضا العام

94%

940 من 1000

محايد

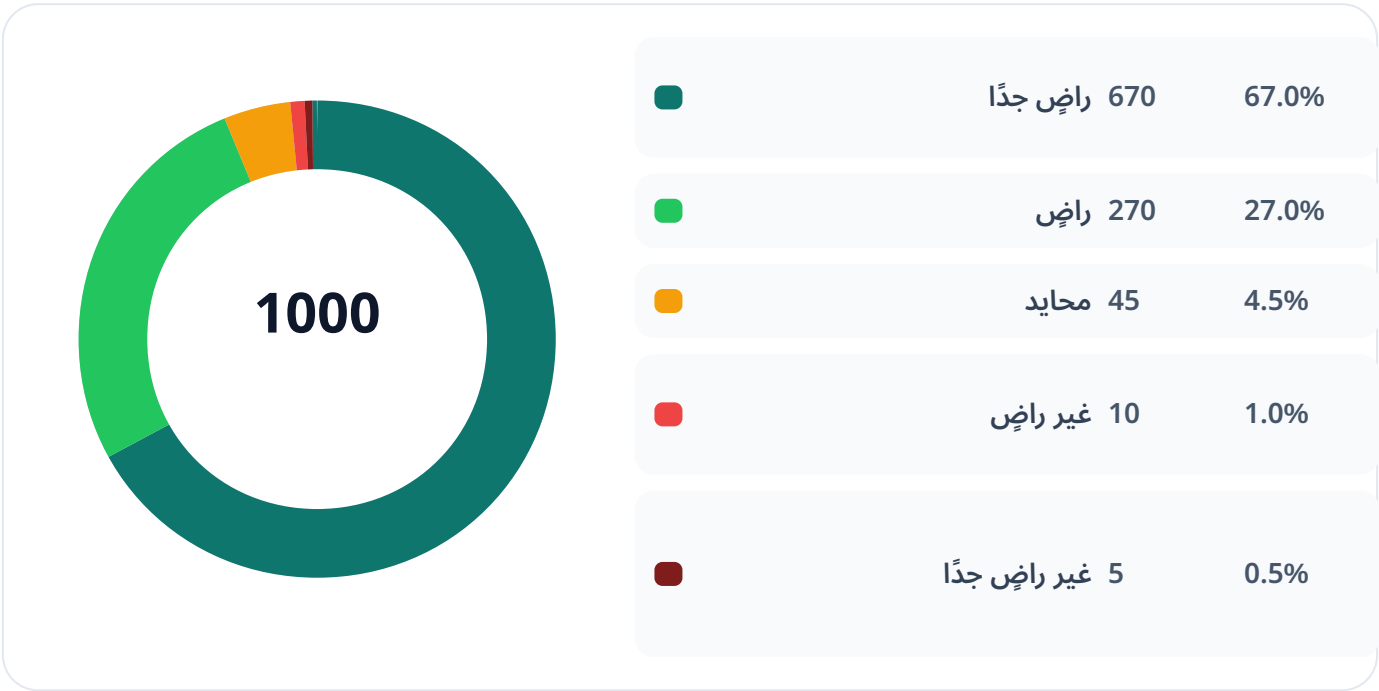
4%

45 إجابة

غير إيجابي

2%

15 إجابة



الإجابة	العدد	النسبة
راضٍ جدًا	670	67.0%
راضٍ	270	27.0%
محايد	45	4.5%
غير راضٍ	10	1.0%
غير راضٍ جدًا	5	0.5%

تم احتساب نسبة الرضا العام من مجموع: راضٍ جدًا + راضٍ.